**Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ Новорогачинская СШ**

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Министерства образования и науки РФ от 29.02.2016 г. №172 «Об утверждении плана работ Министерства образования и науки РФ по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 г. и порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», протоколами заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образования Городищенского муниципального района от 20.01.2017 г. №1, от 12.09.2017 г. № 2, а также с целью повышения качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Городищенского муниципального района в МБОУ Новорогачинская СШ проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности (далее НОК ОД) 2016, 2017 г.г. с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям; выявлены причины, снижающие качество образовательной деятельности и возможности его повышения; усилен контроль за размещением информации на официальном сайте МБОУ Новорогачинская СШ и деятельностью по регулярному обновлению информации на нем; разработан план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности в соответствии с рекомендациями Общественного совета в срок до 25.10.2017 года; размещена информация о результатах НОК ОД, план мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций на официальном сайте в сети «Интернет».

Анализ проводился в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества:

*I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.*

По данному критерию в среднем 94,1 процента родителей дали высокую оценку деятельности организации. В частности, 94,4 процента респондентов считают, что на официальном сайте школы размещена полная и актуальная информация об образовательной организации и педагогических работниках. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг 94,5 процента родителей оценили на 4 и более баллов.

*II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.*

В МБОУ Новорогачинская СШ 80 процентов кабинетов оснащены мультимедийным оборудованием. В результате чего 85,9 процента опрошенных родителей оценили материально-техническое обеспечение организации на 5 баллов.

В МБОУ Новорогачинская СШ созданы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Среди них организация питания обучающихся различных категорий. Реализуется комплекс мер по пропаганде здорового образа жизни, безопасного поведения, оздоровления обучающихся. Созданные условия получили высокую оценку родителей.

Родители считают, что в школе созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся. В 2016-2017 учебном году педагоги и обучающиеся приняли активное участие в мероприятиях различного уровня. Работу образовательного учреждения в данном направлении 88,3 процента опрошенных родителей оценили на 5 баллов.

В МБОУ Новорогачинская СШ действует психолого – педагогическое сопровождение образовательного процесса, в рамках которого действует служба примирения, служба социальной помощи для участников образовательного процесса. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся 38,4 процента родителей оценили на 4-5 баллов, 17 процентов на 3-4 балла, 12,3 процента на 1 – 3 балла.

С целью изучения данного критерия проведен анализ каждого его показателя и выделены общие и единичные проблемы по ОО. Отмечено отсутствие узких специалистов (дефектолог, логопед). В МБОУ Новорогачинская СШ выдержаны требования к единой школьной форме, 84% обучающихся имеют школьную форму. Отмечено наличие горячего питания, соответствующего нормам рационального питания и гигиеническим стандартам, на все продукты питания имеются сертификаты соответствия. В образовательной организации обеспечены необходимые санитарные условия: теплые туалеты, раковины для умывания, питьевая вода. В организации отмечено эстетичное оформление коридоров и классов. В школе постоянно работают выставки художественного и прикладного творчества обучающихся. В МБОУ Новорогачинская СШ установлено видеонаблюдение, уличное освещение.

Таким образом, по критерию «Комфортность условий для участников образовательных отношений» МБОУ Новорогачинская СШ набрала 28 баллов, что соответствует 80%.

*III*. *Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.*

С целью изучения данного критерия проведен анализ каждого его показателя. При оценке психологического климата в образовательном учреждении было проведено анкетирование родителей, в результате которого получены следующие данные:

- 49,2% родителей обучающихся МБОУ Новорогачинская СШ уверены, что школа дает максимально качественное образование,

-50,8 % родителей обучающихся уверены, что качество образовательных программ удовлетворительное;

- 73,79% родителей обучающихся уверены, что образовательный процесс в школе ориентирован на развитие личности ребѐнка и лишь 26,21% не согласны с данным утверждением.

Практически 100% опрошенных родителей уверены, что управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса, при принятии управленческих решений администрация ОУ считается с мнением детей и родителей(Управляющий совет), что способствует социальному статусу образовательного учреждения.

При оценке компетентности работников образовательного учреждения было выявлено, что 50 % педагогов имеют первую и высшую квалификационные категории. В школе очень хорошо практикуется наставничество, созданы и постоянно работают методические объединения педагогов, но недостаточно активно учителя принимают участие в конкурсах профессионального мастерства, способствующих их профессиональному росту. Таким образом, в образовательных учреждениях не в полной мере обеспечена возможность повышения профессиональной компетентности на уровне образовательного учреждения.

Родители дали невысокую оценку педагогической этике коллектива. 70% процентов получателей образовательных услуг, положительно оценили доброжелательность и вежливость работников школы. 90% получателей образовательных услуг удовлетворенны компетентностью работников организации.

*IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.*

При оценке данного критерия было проведено анкетирование среди обучающихся и их родителей.

Были получены следующие данные:

по характеристике общего критерия оценки качества образовательной деятельности МБОУ Новорогачинская СШ 76% получателей образовательных услуг удовлетворены материально-техническим обеспечением организации, 69% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг и 86% родителей готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым.

Несмотря на хорошую оценку качества образовательной деятельности учреждения, педагогам школы необходимо обратить внимание на то, что 31% родителей дали невысокую оценку качеству образовательной деятельности МБОУ Новорогачинская СШ .

**Причины, снижающие качество образовательной деятельности:**

1. Недостаточное материально-техническое обеспечение учебно-воспитательного процесса на современном уровне.
2. Усложнение учебного материала.
3. Неумение или нежелание некоторых педагогов видеть учащихся и их родителей равноправными участниками образовательного процесса.
4. Снижение творческой активности обучающихся.
5. Низкая мотивация обучающихся к обучению, нежелание учиться.
6. Самоустранение родителей от воспитания своих детей, перекладывание родительских обязательств на школу.

**Предложения по повышению качества образовательной деятельности**

1. Организовать обсуждение на школьном методическом объединении актуальных вопросов, связанных с осуществлением образовательной деятельности школы.
2. Привлечь педагогов к созданию собственных информационных страниц на сайте ОО.
3. Совершенствовать работу социально-психологической службы с обучающимися и родителями.
4. Мотивировать учителей на повышение квалификации (через аттестацию, прохождение курсовой подготовки).